

Algemene voorwaarden

Prijzen

Alle vermelde prijzen op www.neeldrinks.com zijn incl. BTW. en accijns. De verzendkosten zijn niet bij de productprijs inbegrepen en worden aan het einde van de bestelling bij het afrekenen aan het totaalbedrag toegevoegd. Speciale aanbiedingen die op de site vermeldt staan gelden enkel voor producten in de vermelde rubriek ten tijde van uw bestelling en geven geen prijsgarantie voor nieuwe bestellingen, zover niet aangeduid. Zolang de voorraad strekt en prijs en drukfouten voorbehouden.

Verzending en bezorging

Neeldrinks streeft naar een snelle bezorging van uw bestelde producten. Voor het merendeel van onze producten stellen wij een levertijd van 2 à 3 werkdagen (Geldt alleen voor iDeal betalingen) (uitgezonderd weekend en feestdagen) Wij streven ernaar levertermijnen en tijdstippen te halen maar kunnen deze helaas niet garanderen.

Neeldrinks berekend enkel en uitsluitend de Nederlandse accijns - en BTW tarieven en is niet verantwoordelijk voor eventuele invoerkosten en naheffingen bij verzendingen naar andere landen dan Nederland.

De tarieven voor verzending vindt u in het menu onder: "**verzendkosten**".

Leeftijdsgrens

Voor alcoholhoudende dranken geldt een wettelijk minimum leeftijd van 18 jaar. Vanzelfsprekend leveren wij dan ook niet aan personen onder de 18 jaar. Bij aflevering is de ontvanger bij wet verplicht 18 jaar of ouder te zijn. In het geval van twijfel zal de koerier om legitimatie vragen. Indien dit niet aantoonbaar blijkt, zal de koerier uw bestelling niet mogen bezorgen en brengen wij de verzend- en retourkosten in rekening.

Geniet, maar drink met mate!

Meer informatie hierover op alcoholinfo.nl, stiva.nl en Nix18.nl

Betaling

U kunt bij Neeldrinks op drie manieren betalen, namelijk iDEAL of via overmaking:

iDEAL: een gezamenlijk initiatief van Rabobank, ABN AMRO en de ING Bank. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen.

U rekest af in uw vertrouwde internet betaalomgeving van uw eigen bank.

Wanneer u kiest voor een betaling met iDEAL wordt uw betaling meteen verwerkt en kunnen wij u bestelling extra snel verzenden.

Overmaking: U betaald door het verschuldigde bedrag over te maken met vermelding van het bestelnummer. Zodra uw bedrag is ontvangen zal het pakket worden verstuurd.

Bij ontvangst van order sturen wij u direct een bevestiging via e-mail, waarna wij de bestelling, na ontvangst van uw betaling op onze rekening, z.s.m. versturen. (**LET OP!!** De levertijd van 2/3 werkdagen gaat in na ontvangst van uw verschuldigde bedrag)

U kunt uw bankbetaling onder vermelding van uw persoonlijk ordernummer verrichten.

Bankgegevens:

Neel Drinks
Noordhoven 13
6042 NW Roermond
Postbus 1283
6040 KG Roermond
ABN Amro Bank: 5381 39 781
Swift/BIC code: ABNANL2A
IBAN-Nummer: NL43ABNA0538139781
KVK Roermond: 13032332
BTW Nr. NL801217295B01

Slijtersvergunning: 72542-2014

Annuleren & Klachtenprocedure

Neeldrinks hecht een grote waarde aan service. Mocht U niet tevreden zijn met de geboden service, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@neeldrinks.nl of 0475-342483.

Bij Neeldrinks heeft u te alle tijde de mogelijkheid uw bestelling te annuleren. Mocht u het betalen bedrag al hebben overgemaakt neem dan contact met ons op via info@neeldrinks.nl en wij storten het betaalde bedrag terug op uw rekening en annuleren uw bestelling.

Business 2 Business

De producten op www.neeldrinks.com zijn in principe bestemd voor afname door particulieren klanten in Nederland.

Mocht u echter als ondernemer geïnteresseerd zijn in afname van producten, geven wij aan dat wij hier graag toe bereid zijn en er dan natuurlijk een andere prijsstelling overeengekomen kan worden.

Een en ander bijvoorbeeld afhankelijk van de hoeveelheid af te nemen producten of het doel waarvoor u ze gebruiken wilt.

Wilt u nadere informatie over de diverse mogelijkheden neem dan gerust contact op via het e-mail adres info@neeldrinks.nl

Privacy & Veiligheid

Klant is koning bij Neeldrinks en wij gaan te allen tijde op de juiste wijze om met uw persoonsgegevens.

Wij gebruiken uitsluitend die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening.

Persoonsgegevens worden in geen enkel geval aan derden verstrekt.

Afbeeldingen/foto's

De afbeelding van het product kunnen afwijken van de werkelijkheid.

Dit kan zijn een ander etiket, vorm of verpakking. De inhoud is en blijft hetzelfde.

Retouren

De Koper kan binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen.

De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de koper. [Retourformulier downloaden](#).

Liever telefonisch contact? : (Algemeen)

(+31) (0) 475 - 34 24 83 op werkdagen van 08:30 - 16:00 uur